

Политика конфиденциальности

I. Общие положения

1. Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных при использовании Чат-бота EWASmartPlatform_Bot (далее – Чат-бот), принадлежащего ООО «ЕА тендер» (ИНН 7224081009, ОГРН 1197232016552, адрес 625026, г. Тюмень, ул. Республики, д. 142, оф. 323 (далее – Адрес Оператора)) (далее – Оператор).
2. Цель настоящей Политики - обеспечение надлежащей защиты прав и свобод Пользователя при обработке его персональных данных, которые он предоставляет о себе самостоятельно при регистрации и использовании Чат-бота и его Сервисов. Политика не может содержать положения, ограничивающие права и свободы Пользователя, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора/выражения согласия бездействие субъекта персональных данных.
3. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется к информации, которую Оператор может получить о пользователях Чат-бота.
4. Соблюдение настоящего Положения Оператором является главным условием обработки персональных данных Пользователей.
5. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем. Оператор исходит из того, что Пользователь при регистрации предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Оператор принимает и обеспечивает принятие необходимых мер по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных.
6. Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых данных соответствуют заявленным целям обработки, избыточность обрабатываемых данных не допускается.
7. Оператор не обрабатывает персональные данные Пользователей, не достигших возраста 18 лет.
8. Оператор не обрабатывает специальные и биометрические категории персональных данных.
9. Оператор хранит персональные данные не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и, уничтожает персональные данные по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено Федеральным законом от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных».
10. В случае несогласия с условиями настоящей Политики, Пользователь должен прекратить использование Чат-бота.

II. Основные понятия, используемые в Политике

Чат-бот EWASmartPlatform_Bot (далее – Чат-бот) – программа в виде диалогового интерфейса, позволяющая осуществлять Пользователю поиск необходимой информации и получить доступ к услугам и функционирующая на базе мессенджера Telegram

Пользователь– физическое лицо, прошедшее регистрацию в Чат-боте.

Сервис – функции Чат-бота, доступ к которым предоставляется Пользователю после регистрации.

Мессенджер Telegram – система мгновенного обмена сообщениями, на базе которой функционирует Чат-бот

III. Обработка персональных данных

1. При использовании Чат-бота обрабатываются следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- номер ИНН;
- имя пользователя в мессенджере Telegram (далее – имя пользователя).

Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

2. Действия, которые могут совершаться в отношении персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

3. Оператор не размещает персональные данные Пользователей в общедоступных источниках, не распространяет персональные данные неограниченному кругу лиц и не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

4. Оператор может обрабатывать данные как в информационных системах персональных данных, так и без использования средств автоматизации.

IV. Правовые основания обработки персональных данных

1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский Кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

2. Правовым основанием обработки персональных данных также являются:
 - Устав Оператора;
 - договоры, заключаемые с субъектами персональных данных;
 - согласия на обработку персональных данных.
3. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы.

Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, согласие на обработку персональных данных считается предоставленным Пользователем посредством совершения им конклюдентных действий, а именно путем нажатия клавиши «я согласен», при условии, что Пользователю в каждом месте сбора персональных данных предоставлена возможность ознакомиться с полным текстом настоящей Политики.

V. Цели сбора и обработки персональных данных Пользователей

1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
2. Оператор собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для использования Чат-бота и его Сервисов.

Цель обработки персональных данных, категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы и сроки обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований

Категория субъектов и Перечень обрабатываемых ПДн иной категории	Способы обработки	Срок обработки	Срок хранения
Цель обработки: создание личного кабинета			
<u>Пользователь</u> ПДн: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, имя пользователя	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, передача, блокирование, удаление, уничтожение	3 года/до отзыва согласия	3 года

Цель обработки: установление обратной связи с пользователем, в том числе отправление информационных писем, оказание технической поддержки			
<u>Пользователь</u> ПДн: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, имя пользователя	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, передача, блокирование, удаление, уничтожение	3 года/до отзыва согласия	3 года
Сервис Smart Platforma			
Цель обработки: предоставление юридической консультации			
<u>Пользователь</u> ПДн: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, имя пользователя	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, передача, блокирование, удаление, уничтожение	3 года/до отзыва согласия	3 года
Цель обработки: предоставление доступа к поиску тендеров			
<u>Пользователь</u> ПДн: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, имя пользователя	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, передача, блокирование, удаление, уничтожение	3 года/до отзыва согласия	3 года
Цель обработки: предоставление информации о банковских продуктах			
<u>Пользователь</u> ПДн: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, имя пользователя	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, передача, блокирование, удаление, уничтожение	3 года/до отзыва согласия	3 года
Сервис Ewa University			
Цель обработки: предоставление доступа к образовательным материалам			

<u>Пользователь</u> ПДн: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, имя пользователя	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, передача, блокирование, удаление, уничтожение	3 года/до отзыва согласия	3 года
Цель обработки: оказания услуги личного наставничества			
<u>Пользователь</u> ПДн: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, имя пользователя	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, передача, блокирование, удаление, уничтожение	3 года/до отзыва согласия	3 года
<i>Сервис Ewa Tender</i>			
Цель обработки: предоставление доступа к базе тендеров			
<u>Пользователь</u> ПДн: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, имя пользователя	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, передача, блокирование, удаление, уничтожение	3 года/до отзыва согласия	3 года
Цель обработки: оказание информационно консультационных услуг			
<u>Пользователь</u> ПДн: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, имя пользователя	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, передача, блокирование, удаление, уничтожение	3 года/до отзыва согласия	3 года
<i>Сервис Ewa Token</i>			
Цель обработки: предоставление электронного ключа EA Tender			
<u>Пользователь</u> ПДн: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, имя пользователя	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, передача, блокирование, удаление, уничтожение	3 года/до отзыва согласия	3 года

Цель обработки: предоставление инвестиций			
<u>Пользователь</u> ПДн: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, ИНН, имя пользователя	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, передача, блокирование, удаление, уничтожение	3 года/до отзыва согласия	3 года

3. Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных законных оснований: лицо, ответственное за обработку персональных данных, производит стирание (удаление) данных с составлением акта об уничтожении персональных данных.
4. Пользователь соглашается с тем, что Оператор вправе направлять Пользователю информацию по работе с чат-ботом, по услугам, новым проектам, новостям и Сервисам и пр.

VI. Условия и сроки обработки персональных данных

1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных. Оператором назначен ответственный за организацию обработки персональных данных.
2. Доступ к персональным данным Пользователей предоставляется только сотрудникам Оператора в соответствии с их должностными обязанностями. Сотрудники Оператора, осуществляющие обработку персональных данных информированы о факте такой обработки, об особенностях и правилах такой обработки.
3. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц
4. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно в личном кабинете Пользователя.
5. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты 472755@mail.ru на электронный адрес Оператора пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных» или в печатном виде на адрес Оператора.

Оператор вправе после получения отзыва настоящего Согласия, а равно после истечения срока действия настоящего согласия, продолжать обработку моих персональных данных в

той части, в которой для ее осуществления Согласие не требуется или не будет требоваться в силу действующего законодательства РФ (п. 2 ст. 9 Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 г N 152-ФЗ «О персональных данных»).

VII. Права и обязанности Сторон

1.1. Пользователь обязан:

1.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Чат-бота, при этом Пользователь подтверждает, что:

- является совершеннолетним, дееспособным лицом;
- обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему осуществлять регистрацию (создание учетной записи), использовать Сервисы Чат-бота;
- указывает достоверную информацию о себе в объемах, необходимых для пользования Платформой;
- ознакомлен с настоящей Политикой и выражает свое согласие с ней, путем совершения конклюдентных действий.

1.1.2. Заботиться о своевременном внесении изменений в ранее предоставленные данные, обеспечивая тем самым их актуальность. В противном случае Оператор не несет ответственности за неполучение Пользователем уведомлений, услуг в полном объеме и пр.

1.2. Пользователь вправе:

- получать доступ к персональным данным, за исключением случаев, когда доступ ограничивается в соответствии с требованиями законодательства РФ;
- получать достоверную информацию об обработке персональных данных, в том числе подтверждение факта обработки, о целях и способах обработки, сроках обработки и пр.;
- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный [орган](#) по защите прав субъектов персональных данных.

1.3. Оператор обязан:

1.3.1. Предоставлять Пользователю по его запросу информацию об обработке персональных данных Пользователя

1.3.2. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике.

1.3.3. Соблюдать конфиденциальность персональных данных, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Пользователя.

1.3.4. Принимать правовые, организационные и технические меры по обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

1.3.5. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

1.3.6. Уточнять персональные данные, в случае подтверждения факта неточности персональных данных

1.3.7. Прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных. Уничтожение персональных данных подтверждается Актом об уничтожении.

1.3.8. Прекратить обработку персональных данных или обеспечить прекращение такой обработки, в случае обращения Пользователя с соответствующим требованием, в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения требования.

VIII. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним.

IX. Ссылки

1. Чат-бот может содержать ссылки на внешние ресурсы. Пользователь самостоятельно принимает решение о переходе по ссылкам и предоставлении свои персональные данные по ссылкам. Оператор не несет ответственности за работоспособность или

безопасность сайтов или ресурсов, а равно за содержание, рекламу, материалы, товары и услуги, доступные по ссылкам.

Х. Заключительные положения

1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, а также запросить письменно информацию касающуюся обработки персональных данных, обратившись к Оператору **в печатном виде**, отправив уведомление на адрес электронной почты 472755@mail.ru или по адресу Оператора, указав в уведомлении ФИО, контактные данные, номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с оператором, либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, за подписью Пользователя или его представителя.

Оператор предоставляет информацию, касающуюся обработки персональных данных, в течение десяти рабочих дней с момента получения запроса Пользователя в той форме, в которой направлен соответствующий запрос.

2. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на ресурсе Оператора. Утратившие силу редакции доступны в архиве по указанному в Политике адресу.

3. Оператор информирует Пользователей, ранее выразивших свое согласие с Политикой, об изменении Политики, руководствуясь при выборе формы информирования тем, что согласие субъекта на обработку персональных данных должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным.

4. Местом выражения согласия и местом исполнения Политики всегда является место нахождения Оператора, а правом, применимым к отношениям Оператора и Пользователя всегда является право России, вне зависимости от того, где находится Пользователь или оборудование, используемое им. Все споры и разногласия разрешаются по месту нахождения Оператора, если законом не предусмотрено иное.

5. Политика начинает регулировать отношения Пользователя и Оператора с момента выражения Пользователем согласия с ее условиями и действует бессрочно. Бессрочность действия Политики как документа никаким образом не означает бессрочность/отсутствие ограничений срока обработки персональных данных. Одностороннее прекращение действия Политики по воле одной из сторон не допускается.

6. Актуальная версия Политики расположена в Чат-боте в разделе «Юридическая информация»

7. Последнее обновление: 17.05.2023