

## Политика конфиденциальности

### I. Общие положения

1. Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предоставленных ООО «ТЕНДЕРСТАРТ» (ИНН 7203593221, ОГРН 1257200008394, адрес 625046, г.Тюмень, Варшавская ул. 22, офис 304 (далее – Адрес Оператора)) (далее – Оператор) на Платформе ewatender (далее – Платформа), имеющей следующий адрес в информационно-коммуникационной сети Интернет <https://crm.ewatender.com> и <https://crm.eatender.ru> (далее – Сайт).
2. Цель настоящей Политики - обеспечение надлежащей защиты прав и свобод Пользователя при обработке его персональных данных, которые он предоставляет о себе самостоятельно при использовании Сайта, Платформы и ее Сервисов, а также в процессе регистрации (создании учетной записи в личном кабинете) с целью последующего использования услугами Платформы. Политика не может содержать положения, ограничивающие права и свободы Пользователя, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора/выражения согласия бездействие субъекта персональных данных.
3. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется к информации, которую Оператор может получить о пользователях Сайта/Платформы.
4. Соблюдение настоящего Положения Оператором является главным условием обработки персональных данных Пользователей.
5. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем. Оператор исходит из того, что Пользователь при регистрации предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Оператор принимает и обеспечивает принятие необходимых мер по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных.
6. Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых данных соответствуют заявленным целям обработки, избыточность обрабатываемых данных не допускается.
7. Оператор не обрабатывает персональные данные Пользователей, не достигших возраста 18 лет.
8. Оператор не обрабатывает специальные и биометрические категории персональных данных.
9. Оператор хранит персональные данные не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и, уничтожает персональные данные по достижении целей их обработки или в

случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено Федеральным законом от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных».

10. В случае несогласия с условиями настоящей Политики, Пользователь должен прекратить использование Сайта и Платформы.

## **II. Основные понятия, используемые в Политике**

**Сайт** – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://crm.eatender.ru>

**Платформа ewatender** (далее – Платформа) – программа для поиска и обработки тендеров по запросам Пользователя, исключительные права на использование которой принадлежат ООО «ТЕНДЕРСТАРТ».

**Пользователь**– физическое лицо, прошедшее регистрацию на Платформе и пользующееся Сервисами Платформы

**Сервис** – функции Платформы, доступ к которым предоставляется Пользователю после регистрации.

## **III. Обработка персональных данных**

1. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики, предоставляются Пользователем путем заполнения соответствующей формы на Платформе и включают в себя следующие персональные данные иной категории, не относящиеся к биометрическим персональным данным или специальной категории персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты (e-mail).

Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

2. Действия, которые могут совершаться в отношении персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

3. Оператор не размещает персональные данные Пользователей в общедоступных источниках, не распространяет персональные данные неограниченному кругу лиц и не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

4. Оператор может обрабатывать данные как в информационных системах персональных данных, так и без использования средств автоматизации.

## **IV. Цели сбора и обработки персональных данных Пользователей**

1. Оператор собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для оказания услуг и/или продаже товара Пользователям Сайта.

**Цель обработки персональных данных, категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы и сроки обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований**

### **1.1. Цель: регистрация Пользователя на Сайте/Платформе**

Перечень обрабатываемых персональных данных иной категории: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: субъекты персональных данных – Пользователи.

Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, передача, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Срок обработки и хранения: персональные данные Пользователей подлежат обработке в течение 3 лет, подлежат хранению в течение 3 лет.

Оператор осуществляет автоматизированную, неавтоматизированную, а также смешанную обработку персональных данных пользователей с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям.

Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных законных оснований: лицо, ответственное за обработку персональных данных, производит стирание данных методом перезаписи (замена всех единиц хранения информации на «0») с составлением акта об уничтожении персональных данных.

### **1.2. Цель: идентификация стороны в рамках договора оказания услуг, посредством акцепта публичной оферты, размещенной на Сайте и его исполнения.**

Перечень обрабатываемых персональных данных иной категории: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: субъекты персональных данных – Пользователи

Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, передача, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Срок обработки и хранения: персональные данные Пользователей подлежат обработке в течение 3 лет, подлежат хранению в течение 3 лет.

Оператор осуществляет автоматизированную, неавтоматизированную, а также смешанную обработку персональных данных пользователей с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям.

Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных законных оснований: лицо, ответственное за обработку персональных данных, производит стирание данных методом перезаписи (замена всех единиц хранения информации на «0») с составлением акта об уничтожении персональных данных.

### **1.3. Цель: получение информационно-консультационных услуг, в том числе получение статистической, аналитической информации**

Перечень обрабатываемых персональных данных иной категории: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: субъекты персональных данных – Пользователи

Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, передача, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Срок обработки и хранения: персональные данные Пользователей подлежат обработке в течение 3 лет, подлежат хранению в течение 3 лет.

Оператор осуществляет автоматизированную, неавтоматизированную, а также смешанную обработку персональных данных пользователей с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям.

Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных законных оснований: лицо, ответственное за обработку персональных данных, производит стирание данных методом перезаписи (замена всех единиц хранения информации на «0») с составлением акта об уничтожении персональных данных.

### **1.4. Цель: установления обратной связи с Пользователем, включая направление информации о Сервисах Платформы.**

Перечень обрабатываемых персональных данных иной категории: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: субъекты персональных данных – Пользователи

Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, передача, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Срок обработки и хранения: персональные данные Пользователей подлежат обработке в течение 3 лет, подлежат хранению в течение 3 лет.

Оператор осуществляет автоматизированную, неавтоматизированную, а также смешанную обработку персональных данных пользователей с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям.

Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных законных оснований: лицо, ответственное за обработку персональных данных, производит стирание данных методом перезаписи (замена всех единиц хранения информации на «0») с составлением акта об уничтожении персональных данных.

2. Также Оператор имеет право направлять Пользователю рекламные рассылки в случае, если Пользователь дал согласие на получение рекламной рассылки на Сайте. Пользователь может отказаться от получения рекламных рассылок, направив Оператору письмо на адрес электронной почты с пометкой «Отказ от рассылок» или в печатном виде на адрес Оператора.

## **V. Правовые основания обработки персональных данных**

1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский Кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

2. Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

- Устав Оператора;
- договоры, заключаемые с субъектами персональных данных;
- согласия на обработку персональных данных.

3. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на Сайте, при регистрации с согласия Пользователя.

Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, согласие на обработку персональных данных считается предоставленным Пользователем посредством совершения им конклюдентных действий, а именно путем проставления специального знака – «веб-метки» в специальном поле при регистрации на Сайте рядом с текстом вида: «Я даю согласие на обработку персональных данных на условиях Политики конфиденциальности», при условии, что Пользователю в каждом месте сбора

персональных данных предоставлена возможность ознакомиться с полным текстом настоящей Политики.

## **VI. Условия и сроки обработки персональных данных**

1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных. Оператором назначен ответственный за организацию обработки персональных данных.

Доступ к персональным данным Пользователей предоставляется только сотрудникам Оператора в соответствии с их должностными обязанностями. Сотрудники Оператора, осуществляющие обработку персональных данных информированы о факте такой обработки, об особенностях и правилах такой обработки.

Как при обработке персональных данных без использования средств автоматизации, так и при автоматизированной обработке обеспечивается достаточная безопасность места, где происходит обработка персональных данных.

3. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц

4. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно в личном кабинете Пользователя.

5. Персональные данные обрабатываются и хранятся до момента удаления личного кабинета Пользователя или отзыва согласия, равно как и до расторжения Пользователем договора публичной оферты, размещенной на Сайте. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты [info@ewatender.com](mailto:info@ewatender.com) на электронный адрес Оператора пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных» или в печатном виде на адрес Оператора.

Оператор вправе после получения отзыва настоящего Согласия, а равно после истечения срока действия настоящего согласия, продолжать обработку моих персональных данных в той части, в которой для ее осуществления Согласие не требуется или не будет требоваться в силу действующего законодательства РФ (п. 2 ст. 9 Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 г N 152-ФЗ «О персональных данных»).

## **VII. Права и обязанности Сторон**

1.1. Пользователь обязан:

1.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом, Платформы и сервисами, при этом Пользователь подтверждает, что:

- является совершеннолетним, дееспособным лицом;

- обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему осуществлять регистрацию (создание учетной записи), использовать Платформу/Сайт, а также осуществлять оплату услуг;

- указывает достоверную информацию о себе в объемах, необходимых для пользования Платформой;

- ознакомлен с настоящей Политикой и выражает свое согласие с ней (ознакомление с условиями настоящей Политики и проставление галочки под ссылкой на данную Политику является письменным согласием Пользователя на сбор, хранение и обработку персональных данных предоставляемых Пользователем).

1.1.2. Заботиться о своевременном внесении изменений в ранее предоставленные данные, обеспечивая тем самым их актуальность. В противном случае Оператор не несет ответственности за неполучение Пользователем уведомлений, услуг в полном объеме и пр.

1.2. Пользователь вправе:

- получать доступ к персональным данным, за исключением случаев, когда доступ ограничивается в соответствии с требованиями законодательства РФ;

- получать достоверную информацию об обработке персональных данных, в том числе подтверждение факта обработки, о целях и способах обработки, сроках обработки и пр.;

- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

- отозвать согласие на обработку персональных данных;

- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

1.3. Оператор обязан:

1.3.1. Предоставлять Пользователю по его запросу информацию об обработке персональных данных Пользователя

1.3.2. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политики.

1.3.3. Соблюдать конфиденциальность персональных данных, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Пользователя.

1.3.4. Принимать правовые, организационные и технические меры по обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

1.3.5. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов

персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

1.3.6. Уточнять персональные данные, в случае подтверждения факта неточности персональных данных

1.3.7. Прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных. Уничтожение персональных данных подтверждается Актом об уничтожении.

1.3.8. Прекратить обработку персональных данных или обеспечить прекращение такой обработки, в случае обращения Пользователя с соответствующим требованием, в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения требования.

## **VIII. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним.

## **IX. Заключительные положения**

1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, а также запросить письменно информацию касающуюся обработки персональных данных, обратившись к Оператору **в печатном виде**, отправив уведомление на адрес электронной почты [info@ewatender.com](mailto:info@ewatender.com) или по адресу Оператора, указав в уведомлении ФИО, контактные данные, номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с оператором, либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, за подписью Пользователя или его представителя.

Оператор предоставляет информацию, касающуюся обработки персональных данных, в течение десяти рабочих дней с момента получения запроса Пользователя в той форме, в которой направлен соответствующий запрос.

2. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на ресурсе Оператора. Утратившие силу редакции доступны в архиве по указанному в Политике адресу.

3. Оператор информирует Пользователей, ранее выразивших свое согласие с Политикой, об изменении Политики, руководствуясь при выборе формы информирования тем, что согласие субъекта на обработку персональных данных должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным.

4. Местом выражения согласия и местом исполнения Политики всегда является место нахождения Оператора, а правом, применимым к отношениям Оператора и Пользователя всегда является право России, вне зависимости от того, где находится Пользователь или оборудование, используемое им. Все споры и разногласия разрешаются по месту нахождения Оператора, если законом не предусмотрено иное.

5. Политика начинает регулировать отношения Пользователя и Оператора с момента выражения Пользователем согласия с ее условиями и действует бессрочно. Бессрочность действия Политики как документа никаким образом не означает бессрочность/отсутствие ограничений срока обработки персональных данных. Одностороннее прекращение действия Политики по воле одной из сторон не допускается.

6. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена на Сайте

7. Последнее обновление: 20.06.2026